

IT-Services



IT-Dienstleistungen & Consulting

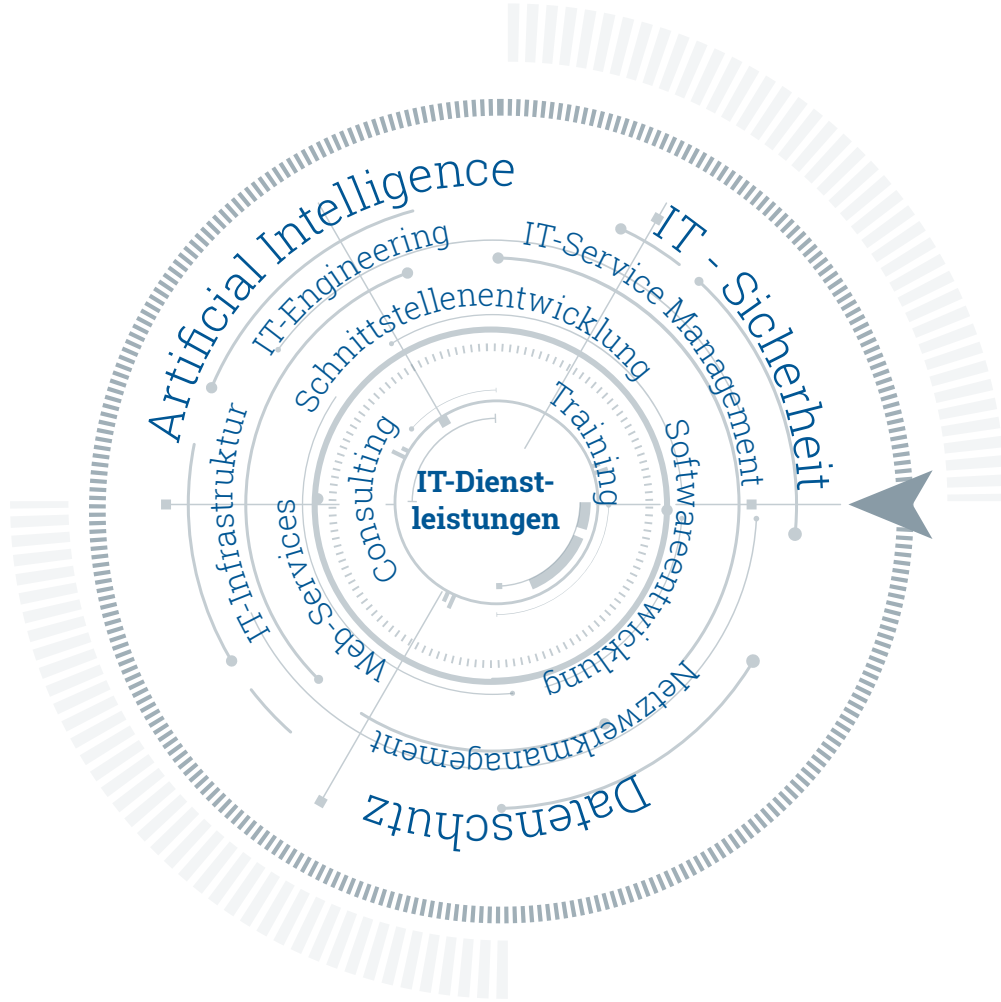
IT-Service Management

IT-Engineering

Artificial Intelligence

IT-Security & Data Protection

Das Leistungsspektrum der steep GmbH im Bereich IT-Services bietet Ihnen ein umfassendes Angebot an Möglichkeiten, Ihre IT-Prozesse ganzheitlich von unserem Expertenteam betreuen zu lassen. Wir unterstützen Sie mit effizienten Lösungen aus einer Hand, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Diese reichen von der Beratung, dem Aufbau einer modernen IT-Architektur über das Netzwerkmanagement bis hin zur Softwareentwicklung – auch hinsichtlich Industrie 4.0 Anwendungen – oder der Unterstützung durch einen unserer externen Datenschutz- oder IT-Sicherheitsbeauftragten.



IT-Dienstleistungen & Consulting

Ihr Projekt wird von Anfang an durch einen IT-Consultant der steep GmbH geführt, um uns umfassend mit den Zielen und Anforderungen des Projektes vertraut zu machen. Anschließend analysieren wir die kundenspezifischen Prozesse und Rahmenbedingungen. Auf Grundlage des Soll-Ist-Abgleichs entwickeln, empfehlen und bewerten wir passende Lösungsmöglichkeiten. Unsere Konzepte sind auf effiziente Lösungen ausgerichtet, die hohe Kostentransparenz und Investitionssicherheit sowie nachhaltige Einsatzmöglichkeiten bieten.

Für die Realisierung Ihrer Projekte nutzen wir etablierte IT-Technologien und bei Bedarf auch individuelle Lösungen unter Berücksichtigung Ihrer bestehenden betrieblichen Prozesse und Strukturen.

Wir greifen bei der täglichen Arbeit auf die Methoden des Projekt- und Qualitätsmanagements zurück. Unsere Mitarbeiter sind

mit ihren Zertifizierungen für Produkte und Lösungen namhafter Hersteller auf eine große Bandbreite unterschiedlicher Bedürfnisse ausgerichtet. Wir arbeiten nach internationalen Standards wie ITIL®, ISTQB®, Prince2® und PMP® gemäß PMI®. Die Arbeit mit verbindlichen Standards und Architekturvorgaben wie SAGA, V-Modell® XT oder Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen als Grundlage für die Interoperabilität der Informationstechnologie im öffentlichen Bereich runden unsere Expertise ab.

Neben unseren Dienstleistungen im Bereich IT-Services unterstützen wir Sie auch bei der Aus- und Weiterbildung Ihrer Fachkräfte und Systemadministratoren, etwa durch (virtuelle) Trainingsmaßnahmen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Lösungen.

Unsere Leistungen im Bereich Training:

- Learning Management Systeme und Inhalte
- Programmspezifische Anwenderschulungen
- Prüfungen und Zertifizierungen
- Internetbasierte Lehr- und Lernmaterialien
- Gamification Ansätze

IT-Dienstleistungen & Consulting

Wir entwerfen und realisieren Ihre IT-Infrastruktur für den optimalen Einsatz. Mit unseren Experten entwickeln wir individuelle Lösungen für Systeme oder Infrastrukturen, die auf die Geschäftsprozesse und den Bedarf der Anwender zugeschnitten sind. Diese reichen von der Beratung über die Planung und den Aufbau bis hin zur Betreuung und dem technischen Support. Dabei steht die Leistungsfähigkeit Ihrer Infrastruktur jederzeit im Mittelpunkt.

Unsere Leistungsbereiche:

- Storage, Server, Applikationen
- Backup & Recovery
- Virtualisierung
- Datensicherheit
- Compliance
- Sichere Cloudlösungen



IT-Service Management

Gut geplante, zuverlässige Technologien schaffen Freiräume, Zeit und neue Möglichkeiten in Ihrem Unternehmen. Mit effektiven Maßnahmen und Methoden unterstützen und optimieren wir die Vielfalt Ihrer Geschäftsprozesse. Bei uns geben Sie Ihre IT-Systeme und den User-Support in vertrauensvolle Hände. Unser IT-Helpdesk, der umfangreiche Benutzer-/Client- und Server-Support sowie die Wartung garantieren einen reibungslosen und störungsfreien IT-Betrieb.

Unsere Leistungen:

- Software und Systeme
- Hardware und Infrastruktur
- Netzwerk und Kommunikation
- Betreuung von Cloudlösungen

Softwareentwicklung

Mit besonderem Schwerpunkt auf die Digitalisierungsthemen, wie z.B. Cloudifizierung, Virtualisierung und Automatisierung stellen wir uns gemeinsam mit Ihnen den daraus resultierenden Herausforderungen für Ihr Unternehmen. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und vielseitigem Knowhow in zahlreichen Technologien setzen wir Ihre Visionen um.

Unsere Leistungen:

- Prozessanalyse und -design
- Softwarearchitektur
- Anpassung von COTS-Lösungen
- Individualentwicklung und Customizing
- Projektmanagement
- UX-Design und Usability
- Testing & Dokumentation
- Schnittstellenentwicklung

Web-Entwicklung

Ob zur effizienten Gestaltung der Zusammenarbeit oder zur Optimierung von Prozessen – Web-Service Lösungen gibt es für unzählige Anwendungsfälle. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl und Anpassung der geeigneten Tools für Ihre individuellen Bedürfnisse ebenso wie bei der Gestaltung Ihrer bestehenden Prozesse. Auch in der externen Darstellung Ihres Unternehmens gestalten wir gerne mit Ihnen einen attraktiven Internetauftritt mit Hilfe von modernen Content-Management-Systemen.

Adaption und Implementierung von Web-Services für:

- Kollaboration, Kommunikation und Wissenstransfer
- Intranet
- Dokumentenmanagement
- Individuelle Applikationen

Unsere Leistungen als Full-Service-Provider:

- Erstellung einer Content-Strategie
- Web-Design und Entwicklung eines Style Guides
- Implementierung
- Migration von bestehenden Präsenzen
- Content-Erstellung und -management



IT-Engineering

Unsere Abteilung IT Engineering widmet sich der Entwicklung von Hard- und Software-Prototypen im Rahmen unserer Projekte und Dienstleistungen für die Bundeswehr. Von individuellen IT-Lösungen bis zum Bau von Prototypen begleiten wir die Umsetzung bis zur Serienfertigung einschließlich Systemtests. Das Angebot umfasst die Konzeption von Software und Hardware bis zum vergleichbaren Niveau IaaS (Infrastructure as a Service). Hierunter fallen z.B. Netzwerk-, Firewall- und Virtualisierungskonzepte. In Zusammenarbeit mit unserer Business Unit Defence entwerfen

und realisieren wir außerdem gehärtete, akkreditierbare, kleine bis mittelgroße und mobile Rechenzentren.

Beispielhafte Hardwareprodukte:

- IoT-Lösungen (Smarte IT-Automatationen mit IoT-Sensoren und -Aktoren)
- Lösungen mit Datenbrillen (z.B. Fernwartung mit AR-Techniken)



Artificial Intelligence

Ein wesentlicher Bestandteil der rasanten Entwicklung auf dem Gebiet der Artificial Intelligence (künstlichen Intelligenz) ist der technologische Fortschritt in Richtung Deep Learning, einer Methode des maschinellen Lernens. Mit Hilfe von künstlichen neuronalen Netzen lösen Maschinen in kürzester Zeit Aufgaben, die für das menschliche Gehirn zu komplex sind. Dabei sammeln sie Informationen, die heute in fast allen Unternehmen aus zahlrei-

chen Datenquellen generiert werden, und verbessern sich dabei selbstständig im Lernprozess. Die Einsatzszenarien von Deep Learning Technologien sind nahezu unbegrenzt: Produktions- und Wertschöpfungsoptimierung, alle Arten von Prognosen, Trendvorschlägen und Bewertungen, Planung von Strategien sowie Bildanalysen.

Unsere Leistungen:

- Datenanalyse / Mustererkennung
- Musteranalyse historischer Daten
- Schließen von Datenlücken durch Datensynthetisierung
- (Teil-)Automatisiertes Labeln
- Modellerstellung
- Ermittlung der optimalen Netzstruktur
- Optimierung der Modellparameter
- Optimierung der Modelle für IoT Komponenten Produktivintegration
- Integration in den Produktivprozess
- Retrofitting
- Umsetzung von kontinuierlichen Lernansätzen

IT-Sicherheit

Der Schutz Ihrer IT bildet die Basis, um sensible Informationen und das Knowhow im Unternehmen nachhaltig zu sichern. Darüber hinaus schafft IT-Sicherheit vertrauensbildende Rahmenbedingungen, um langfristige Beziehungen zu Kunden, Partnern und Investoren zu bilden und aufrechtzuhalten. Mit einem gelebten IT-Sicherheitskonzept schaffen Sie Authentizität, Integrität, Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Verbindlichkeit. Unsere IT-Sicherheitsexperten sind spezialisiert auf die Entwicklung und Implementierung von IT-Sicherheitskonzepten, die auf Ihre IT-Infrastruktur, Datenverarbeitung und Zwecke ausgerichtet ist. Dabei entwickeln wir für Sie anhand von Best Practices schlanke Prozesse, verständliche Richtlinien und individuell zugeschnittene Sicherheitsmaßnahmen. Unter Beachtung vorhandener Dokumentation sowie Technologien und Verfahren geben wir Ihnen Empfehlungen, wie Sie die etablierten IT-Sicherheitsstandards einhalten können und relevanten Verordnungen und Gesetzen entsprechen.

Unsere Leistungen:

- Consulting auf allen Ebenen (Prozesse, Applikationen, Daten, Infrastruktur)
- Externe Prüfung nach BSIG §8a
- Prüfung und Bewertung des IT-Sicherheitszustandes
- Unterstützungsleistungen beim Aufbau eines ISMS
- Interne Audits nach ISO 27001 und BSI-Grundschutz
- Erstellung von IT-Sicherheitskonzepten
- Stellung eines externen IT-Sicherheits-Beauftragten
- Expertise in militärischen Anforderungen & Normen
- Zielgruppenorientierte Schulungen für Mitarbeiter, HR-Abteilungen, Betriebsräte und andere wichtige Stakeholder
- Awareness-Schulungen und weitere Maßnahmen (online und offline)

Wir sind Mitglied im Berufsverband der Datenschutzbeauftragten Deutschlands und in der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit.



Datenschutz

Die Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten ist Bestandteil vieler Geschäftsprozesse und findet heute überwiegend digital statt. Dabei wird die Verpflichtung zum rechtskonformen Umgang mit Daten durch die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) geregelt und Abweichungen unter hohe Strafen gestellt. Viele Unternehmen stehen daher vor der Aufgabe, Datenschutz effektiv und nachhaltig in ihren Arbeitsalltag zu integrieren. Unser Team, bestehend aus Juristen und Informatikern,

unterstützt Sie gerne bei der Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen und deren Auslegung und bietet Ihnen eine unabhängige, neutrale und objektive Beurteilung des Umsetzungsstands und der Rechtskonformität. Wir identifizieren unternehmensspezifische Maßnahmen und unterstützen bei der Umsetzung, beispielsweise durch die Stellung eines externen Datenschutzbeauftragten oder bei der Ausarbeitung von Datenschutzkonzepten.

Unsere Leistungen:

- Consulting auf allen Ebenen (Prozesse, Applikationen, Daten, Infrastruktur)
- Interne Audits/Bestandsaufnahmen nach geltendem Datenschutzrecht (DS-GVO, BDSG)
- Zielgruppenorientierte Schulungen für Mitarbeiter, HR-Abteilungen, Betriebsräte und andere wichtige Stakeholder
- Erstellung von Datenschutzkonzepten
- Stellung eines externen Datenschutzbeauftragten, auch im internationalen Konzernumfeld



Januar 2023

steep GmbH
Justus-von-Liebig-Straße 18
53121 Bonn

www.steep.de

Vertrieb Bonn

Ralf Otten, Senior Key Account Manager IT

Tel.: +49 228 6681 - 625

Mobil: +49 176 16681 625

E-Mail: ralf.otten@steep.de

Vertrieb Ulm

Torsten Erdmann, Account Manager IT-Services

Tel.: +49 731 933 - 1637

Mobil: +49 176 16681 - 1637

E-Mail: torsten.erdmann@steep.de